

---

# Valutare Gli Outcome Dei Programmi Complessi Appr

---

La riabilitazione in ortopedia  
Valutare gli outcome dei programmi complessi.  
Approcci, metodologie, tecniche  
Guida alla gestione efficace di progetti,  
programmi e portfolio  
Il nuovo sistema dei controlli interni  
Curare senza allontanare  
OCAP 2.2012 - Quale performance? Indicatori e  
sistemi di misurazione in uso nei ministeri di sette  
paesi OCSE  
Pianificazione e controllo per le aziende non  
profit. Valutazioni di efficacia, efficienza,  
economicità ed impatto socio-economico  
La valutazione della qualità nei programmi  
complessi  
Il giusto processo e la protezione del minore  
Per la valutazione delle politiche di emersione  
Valutare le pubbliche amministrazioni: tra  
organizzazione e individuo. Visioni dei valutatori  
italiani per performance e competitività  
Il monitoraggio per la valutazione  
Prove di valutazione. Libro bianco sulla

valutazione in Italia

Il ricondizionamento all'esercizio fisico nel  
paziente con patologia respiratoria

Il valore sociale dei festival

Manuale critico di sanità pubblica

Guida alla formulazione e gestione dei progetti  
europei

Qualità e outcome nelle dipendenze. Dibattito  
europeo e italiano, esperienze in Emilia Romagna

Il labirinto clientelare

Accountability e controlli in sanità

Il processo di valutazione

Il controllo strategico nelle amministrazioni  
pubbliche

Cocaina e Servizi per le dipendenze patologiche.

Interventi e valutazione in Emilia-Romagna

Valutare i processi di innovazione nella scuola

La valutazione delle funzioni adattive nel  
bambino con paralisi cerebrale

Misurazione delle performance aziendali e  
valutazione della formazione

Valutazione e teorie del cambiamento

Notiziario dell'ENEA.

Il volontariato aziendale

Dalla frammentazione individuale alla  
rigenerazione comunitaria

Fare formazione a Milano. Sette anni a fianco  
delle imprese per lo sviluppo e la competitività

Il nuovo controllo di gestione negli enti locali. Con  
CD-ROM

La valutazione della performance in ambito  
culturale

Il valore dell'inclusione  
Valutazione e partecipazione. Metodologia per  
una ricerca interattiva e negoziale  
Healthcare marketing  
Il sistema dei servizi per le dipendenze  
patologiche. Programmazione, qualità e  
valutazione  
Gestire e valutare le performance nella PA  
Misurare e valutare l'innovazione nelle aziende  
pubbliche  
Nuove droghe e nuove etnie. Orientamenti per  
l'inquadramento diagnostico

*Valutare Gli  
Outcome Dei  
Programmi  
Complessi  
Appr*

*Downloaded  
from  
[qr.bonide.com](http://qr.bonide.com)  
by guest*

---

## **LOGAN PETERSEN**

---

### **La riabilitazione in ortopedia**

FrancoAngeli  
98.14

Valutare gli outcome  
dei programmi  
complessi. Approcci,  
metodologie, tecniche  
Maggioli Editore  
1900.1.16

**Guida alla gestione  
efficace di progetti,  
programmi e**

**portfolio** FrancoAngeli

Volume curato dal  
Centro di  
Documentazione del  
Ser. T. di Arezzo.  
Raccoglie interventi su  
alcol e altre sostanze  
psicotrope, con  
riferimenti alle nuove  
etnie e alle nuove  
culture presenti nel  
territorio preso in  
esame, nonché a  
protocolli di  
inquadramento  
diagnostico e possibili  
percorsi terapeutici.  
*Il nuovo sistema dei  
controlli interni*

FrancoAngeli

Uno studio approfondito che punta alla creazione di un modello sperimentale in grado di individuare alcuni elementi propedeutici al calcolo del valore totale (economico e sociale) dei prodotti e servizi offerti dalle imprese sociali e dalle imprese socialmente responsabili.

**Curare senza allontanare IPSOA**

La rieducazione all'esercizio fisico è un aspetto fondamentale della riabilitazione respiratoria in quanto contribuisce a migliorare la dispnea e la qualità di vita nei soggetti affetti da malattie respiratorie croniche o in fase acuta. Oggetto del volume sono tutti gli strumenti necessari per impostare

correttamente un programma terapeutico: i vari protocolli che il terapeuta deve seguire, i test e le indicazioni specifiche relative alle singole patologie.

**OCAP 2.2012 - Quale performance?**

**Indicatori e sistemi di misurazione in uso nei ministeri di sette paesi OCSE**

FrancoAngeli  
 Servizi sociali e tribunali spesso lavorano sull'emergenza, nell'intento di salvare i minori da situazioni familiari di degrado e/o maltrattamento. Sempre più spesso diventa necessario collocare i minori in famiglie affidatarie o istituti, mentre una politica mirata di aiuto, consulenza e "home visiting" potrebbe prevenire situazioni

critiche o accelerare il recupero delle capacità genitoriali, in parecchi casi.

*Pianificazione e controllo per le aziende non profit. Valutazioni di efficacia, efficienza, economicità ed impatto socio-economico*

FrancoAngeli  
1350.35

La valutazione della qualità nei programmi complessi Homeless Book

1341.1.22

**Il giusto processo e la protezione del minore** FrancoAngeli  
365.764

Per la valutazione delle politiche di emersione

FrancoAngeli

Il marketing comportamentale è uno strumento chiave per comprendere, prevedere e influenzare le scelte: qui ne vengono

analizzate le applicazioni nel mondo della salute, con particolare attenzione alle esperienze delle persone. Sfruttando la potenza dell'automazione del marketing comportamentale per andare oltre le generiche e-mail di massa e l'ampia segmentazione abituale e per iniziare a comunicare a un «pubblico di singoli individui» in tempo reale, è oggi possibile offrire specifiche e sorprendenti customer experience multicanale. Questo modello, tuttavia, non si limita a definire strategie di vendita e ad analizzare le preferenze dei consumatori ma contribuisce a migliorare la comunicazione nel

settore sanitario, l'accessibilità a farmaci rari e l'aderenza a trattamenti e terapie. L'obiettivo finale è generare valore aggiunto su prodotti, servizi e azioni attraverso una prospettiva di design comportamentale supportata da un'analisi scientifica rigorosa. Con questo traguardo in mente, il lettore è invitato a esplorare prospettive, problemi, ma soprattutto le possibili soluzioni per capire come farsi largo di fronte a casi concreti che interrogano i significati dei comportamenti (perché dai consumatori un dato prodotto è preferito a un altro?), anticipare i loro possibili sviluppi (come varierà la domanda di un certo servizio nei

prossimi mesi?) e la possibilità di orientarli (come fare a migliorare l'aderenza a una terapia?). Viene inoltre affrontato il tema della complessità del mondo moderno e delle sfide che comporta nei processi decisionali e di gestione: gli autori sottolineano la necessità di sviluppare nuove competenze e schemi cognitivi più adatti a governare l'interazione di fenomeni complessi che si muovono in modo interdependente. *Valutare le pubbliche amministrazioni: tra organizzazione e individuo. Visioni dei valutatori italiani per performance e competitività* Edra Masson 1065.165.1 Il monitoraggio per la valutazione EGEA spa 1490.16

Prove di valutazione.  
Libro bianco sulla  
valutazione in Italia  
Franco Angeli  
“La Riabilitazione in  
Ortopedia” è il testo di  
riferimento  
sull'intervento  
riabilitativo delle  
patologie reumatiche,  
degenerative e  
traumatiche  
dell'apparato  
locomotore. Il successo  
del volume è dovuto  
soprattutto alle  
indicazioni  
terapeutiche, chiare e  
frutto di un lavoro  
multidisciplinare, il  
testo fornisce inoltre la  
descrizione dettagliata  
delle diverse patologie  
a carico di ciascun  
distretto, i criteri di  
valutazione del  
paziente e quelli per la  
pianificazione del  
trattamento.  
Il ricondizionamento  
all'esercizio fisico nel  
paziente con patologia

respiratoria Armando  
Editore  
Di fronte alla grande  
eterogeneità di usi e  
abusi di sostanze si  
impone innanzi tutto  
per il sistema sanitario  
il tema dell'efficacia  
degli interventi. Questo  
problema deve essere  
posto in modo diverso  
per sostanze diverse,  
per usi diversi, per  
abusi diversi. In tal  
senso vanno indirizzate  
la valutazione della  
qualità e la ricerca  
dell'outcome nei servizi  
pubblici, i SerT, come  
in quelli privati, le  
Comunità terapeutiche.  
La complessità del  
tema droghe, la  
multiprofessionalità  
psico-socio-sanitaria  
dell'offerta di  
prestazioni e servizi la  
governance dei servizi  
prevenzione e cura  
invitano direttori,  
operatori, cittadini a  
concentrarsi sulla

valutazione della qualità in un'ottica di qualità totale e di miglioramento continuo. Il volume, nella consapevolezza della complessità sopra esposta, intende offrire, a chi ogni giorno si confronta con la realtà dei servizi clinici e sociali, pubblici e privati, un quadro complessivo dell'argomento. Il panorama europeo, viene affrontato grazie alla valutazione di due Osservatori privilegiati come l'Osservatorio europeo di Lisbona e quello italiano del Ministero del Welfare, nonché grazie alle maggiori ricerche a livello internazionale. In ambito italiano sono presentati la governance del sistema dei servizi di welfare, il progetto nazionale sulla

valutazione della qualità nei SerT, il quadro normativo culturale sull'accreditamento dei servizi sanitari e la sperimentazione della valutazione dell'outcome e della customer satisfaction. A livello operativo sono ampiamente illustrate le esperienze di valutazione svolte in alcuni SerT dell'Emilia Romagna (Cesena, Ferrara, Reggio Emilia, Rimini) che, come sottolinea Mauro Palumbo, si caratterizzano "per la loro sperimentality, per l'ampiezza dei risultati conoscitivi e per gli spunti metodologici offerti e che per questo oltre a proporsi come un interessante case study possono rappresentare una buona pratica trasferibile."



*Il valore sociale dei  
festival Maggioli*

Editore

Il volume affronta in un'ottica manageriale e organizzativa l'introduzione e l'implementazione dei controlli interni, partendo dalla norma che ha riformato gli stessi (DL n. 174/2012 e i recentissimi DL nn. 90/2014 e 91/2014) e sviluppando esempi applicativi per ciascuno di essi, senza trascurare l'approccio scientifico per assicurare effettività e funzionalità agli stessi. Gli adempimenti richiesti dalla Legge - compresi quelli riservati alla Corte dei conti -, laddove i diversi controlli saranno ben introdotti e sviluppati all'interno dell'Ente Pubblico, costituiranno un logico risultato, senza

rappresentare essi stessi un "fine" dell'amministrazione ma una naturale conseguenza all'esigenza di dotarsi di adeguati strumenti e sistemi realmente utili alla gestione, per indirizzarla il più possibile verso il conseguimento di "creazione di valore" (anziché di "distruzione di valore") per la collettività amministrata. Il libro rappresenta a tal fine una "guida" utile per capire in profondità e in modo operativo ciascuno dei sei "nuovi" controlli interni in un'ottica di "sistema complessivo aziendale" dove tutto assume un significato e ove ciascun attore assume fino in fondo il proprio ruolo, assumendosene i relativi meriti e responsabilità, anche

di fronte alla  
collettività.

STRUTTURA Prefazione

(Luigi Giampaolino -

Presidente emerito

della Corte dei conti)

Presentazione Capitolo

1 - L'evoluzione del

sistema dei controlli

negli enti locali

Capitolo 2 - Gli aspetti

preliminari per

un'efficace

impostazione dei

controlli Capitolo 3 - Il

sistema di misurazione

della performance

Capitolo 4 - Il controllo

strategico Capitolo 5 -

Il controllo di gestione

Capitolo 6 - Il controllo

sugli organismi

partecipati Capitolo 7 -

Il controllo di regolarità

amministrativa e

contabile Capitolo 8 - Il

controllo sugli equilibri

finanziari Capitolo 9 - Il

controllo sulla qualità

dei servizi erogati

Manuale critico di

sanità pubblica EGEA

spa

Ai servizi e agli

operatori addetti alla

prevenzione e alla cura

delle dipendenze si

richiede oggi un

approccio razionale,

sempre più improntato

alla ricerca della

qualità. I professionisti

del settore devono

quindi perfezionare gli

strumenti di gestione,

dichiarando in modo

chiaro i loro obiettivi,

sottoponendosi ai

criteri di

accreditamento,

verificando i risultati

ottenuti, ecc. È

pertanto utile una

guida adeguata a

questo nuovo

approccio alla terapia

delle

tossicodipendenze.

*Guida alla formulazione*

*e gestione dei progetti*

*europei* EGEA spa

Il rinnovato ruolo degli

enti locali, con il

progressivo diffondersi

dei processi di partecipazione e di esternalizzazione dei servizi pubblici, ha contribuito a stimolare il recente dibattito valutativo sull'analisi degli effetti prodotti dall'intervento pubblico mediante approcci evidence-based, nonché sull'individuazione di dimensioni analitiche, legate ai processi di implementazione di politiche e programmi, secondo prospettive incrementalistiche. Il diverso modo di interpretare le politiche e i programmi pubblici, così come le differenze nell'impostare i nessi di causalità tra i fenomeni oggetto di studio, hanno contribuito a rimettere in discussione il ruolo da attribuire ai meccanismi sottesi ai programmi, ai legami

tra contesti, modalità implementative ed effetti osservati. Muovendo da specifiche esperienze sul campo, il testo propone una riflessione sull'inadeguatezza dell'attenzione riservata, sul piano teorico e metodologico, alle condizioni alle quali è possibile acquisire quelle informazioni che si rivelano essenziali per sostenere prospettive valutative così indirizzate. È venuta meno una ridefinizione adeguata dei processi, degli strumenti e del ruolo del monitoraggio, che non ha ricevuto sin qui l'approfondimento che merita e le cui finalità, strumenti e pratiche appaiono oggi sempre più slegate dalla valutazione. Sulla base di tali riflessioni, il volume si propone di

indicare le principali condizioni alle quali i sistemi di monitoraggio possono recuperare un ruolo informativo orientato alla valutazione e al miglioramento delle politiche, presentando un'esperienza triennale maturata nell'ambito di un Accordo di Programma Quadro che ha permesso di sperimentare l'elaborazione di uno specifico percorso di monitoraggio per la valutazione. Il testo è indirizzato a studiosi e professionisti del settore, interessati ad approfondire il ruolo e le potenzialità dei sistemi di monitoraggio nella pratica valutativa. [Testo dell'editore].

*Qualità e outcome nelle dipendenze.*

*Dibattito europeo e italiano, esperienze in Emilia Romagna*

FrancoAngeli  
1900.2.10  
Il labirinto clientelare  
FrancoAngeli  
La misurazione e la valutazione della performance della pubblica amministrazione costituiscono elementi indispensabili nel processo di modernizzazione del settore pubblico. La sfida di progettare e implementare sistemi di misurazione e valutazione della performance organizzativa, che operino anche come elemento complementare ai più tradizionali strumenti di valutazione delle politiche pubbliche, stato uno degli elementi che più hanno caratterizzato gli ultimi vent'anni di riforme in molti Paesi del mondo. Il presente White Paper

analizza i sistemi di misurazione e valutazione della performance di una selezione di Ministeri in un campione di sette Paesi rappresentativo delle tradizioni amministrative occidentali

identificando un modello di misurazione e valutazione della performance per le amministrazioni centrali italiane.  
*Accountability e controlli in sanità*  
FrancoAngeli  
365.879